

"Política de la calidad"

En Torremolinos, a 9 de febrero de 2009

La sociedad DYNACOM CONSULTING, S.L. se constituye en el año 2000, y se ubica en el Polígono "El Pinillo" de Torremolinos, con objeto de prestar servicios generales de tecnologías de la información a empresas, abanderando como principio el acercamiento a los usuarios de las tecnologías de la información, con una clara vocación de proporcionar un retorno de la inversión muy rápido a sus clientes.

La dirección de DYNACOM CONSULTING, S.L. ha decidido establecer, documentar, implementar y mantener, un sistema de gestión de la calidad de conformidad con la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2008. En esta línea, la dirección de DYNACOM CONSULTING, S.L. se compromete a:

- a) cumplir con los requisitos de los clientes, con los legales y reglamentarios aplicables, y con los propios de su producto; y
- b) mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

De esta forma, la dirección de DYNACOM CONSULTING, S.L. hace de esta política un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad, con base en estos principios:

- a) la mejora continua de la gestión empresarial se consigue con la gestión eficaz del conocimiento, y es responsabilidad de todo el equipo que compone la organización; y
- b) la fidelización de los clientes es el resultado de su satisfacción, y se consigue cubriendo sus necesidades y superando sus expectativas.

Asimismo, la dirección de DYNACOM CONSULTING, S.L. asume la responsabilidad de comunicar y explicar la política de la calidad, para su comprensión en todas las funciones y niveles dentro de la organización, así como la responsabilidad de revisarla para su continua adecuación en el tiempo, manteniendo siempre la integridad del sistema de gestión de la calidad.

Rafael Zaragoza Pardo